



Brindar retroalimentación estratégica en discusiones en línea

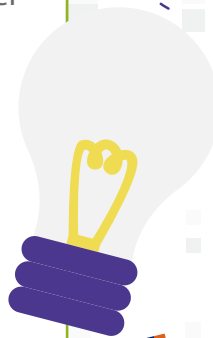
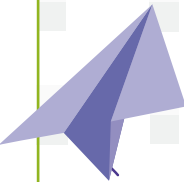
Lograr un equilibrio entre demasiada y muy poca retroalimentación en foros de discusión puede ser algo desafiante. Algunos profesores sienten que realizar comentarios, observaciones y otras formas de retroalimentación muy al inicio de la discusión cohibe y sesga la conversación. Otros comparten que es difícil saber qué decir, cuándo hacerlo y a quién. Aquí hay algunos ejemplos típicos de las preguntas que los profesores tienen sobre cómo brindar retroalimentación en foros de discusión:

- ¿Qué tan hacia el inicio de la semana debo hacer mis comentarios sobre las intervenciones de los estudiantes?
- ¿Qué tan amplios deben ser los comentarios que haga hacia el inicio de la semana? ¿Y más adelante en la semana?
- ¿Debo responder individualmente a las intervenciones de los estudiantes o de manera grupal?
- ¿Cómo asesoro y acompaño a los estudiantes sin que sea demasiado pronto?

Al tomar estas decisiones, considere el propósito y el tiempo oportuno de su retroalimentación (Boettcher & Conrad, 2016). A pesar de que no hay respuestas correctas o incorrectas definitivas para estas preguntas, he aquí algunas orientaciones básicas:



Propósito de la retroalimentación	Ejemplo
<p>Brindar reconocimiento y animar</p> <p>Al comenzar el foro de discusión, brinda reconocimiento a los primeros comentarios y anima a otros estudiantes a hacer los suyos. Reconocimientos sencillos comunican que estás presente siguiendo la conversación. Una pregunta o comentario ocasional puede también ser alentador. Considera usar emoticones para asentir, o decir “ajá” o “vas bien”.</p>	<p>“Scott, muchas gracias por iniciar la discusión esta semana!”</p> <p>“Bruno, tu comentario nos muestra un camino interesante. Estaré atento para ver a dónde nos lleva”.</p> <p>“Christi, gracias por exponer tu posición tan claramente!”</p>
<p>Promover y validar mayores niveles de compromiso y reflexión</p> <p>El objetivo de la retroalimentación del profesor hacia la mitad de un foro de discusión es, al tiempo, asegurar la precisión con la cual los estudiantes comprenden los conceptos centrales y propiciar la aplicación de esos conceptos centrales a una variedad de contextos. Es, en ese sentido, un buen tiempo para que los profesores pregunten, desafíen, brinden pautas y hagan preguntas de seguimiento.</p> <p>Puedes usar la función de anuncio para proveer a todo el grupo retroalimentación que sintetice algunos de los temas de la discusión, para hacer preguntas que promuevan un mayor nivel de reflexión y para recordarles a los estudiantes las fechas y plazos de las próximas discusiones. Puedes, asimismo, publicar retroalimentación individual o crear una nueva línea de discusión e invitar al grupo a participar.</p>	<p>“Rena, tus ideas sobre los desafíos del liderazgo en los negocios sugieren que convendría revisar patrones similares en otras profesiones. ¿Podrías ampliar lo que piensas sobre esto?”</p> <p>“Gracias por esta discusión que hasta ahora ha sido tan provocadora! Muchos de ustedes han comentado estar en desacuerdo con la postura del autor según la cual los gerentes deberían dedicar solo unos minutos diarios con sus subordinados directos. Me gustaría conocer más sobre qué estrategias gerenciales consideran que podrían ser más efectivas y por qué”.</p>





Propiciar la interacción entre estudiantes.

La retroalimentación de los profesores puede ayudar a impulsar una comunidad de aprendizaje dinámico animando a los estudiantes a reflexionar y comentar sobre similitudes y contrastes entre sus pensamientos y experiencias.

“Andrew, ¿has pensado cómo tu experiencia se relaciona con lo que señala Ming en su intervención?”

“José, ¿cómo compararías tu interpretación sobre el comportamiento del joven Scout en “Matar un ruiseñor” con la de Neela?, ¿qué piensas sobre cuál era la pretensión del autor y por qué?”

“Julie, como has notado, la perspectiva de MaryAnn sobre este asunto es un poco diferente a la tuya. ¿Hay elementos de su punto de vista con los que crees que podrías estar de acuerdo?”

Brindar experticia

Cuando los estudiantes comienzan a usar un foro de discusión, requieren tiempo para reflexionar y explorar las ideas. Hacia la mitad o cerca del final del foro, requieren escuchar una voz experta que les valide su reflexión y les ayude a integrar conceptos y comprensiones centrales. Ofrece esa retroalimentación directa a todo el grupo a través de un anuncio, un nuevo tópico de discusión o un correo electrónico.

“Nuestras lecturas desde la semana pasada han destacado las muchas nuevas aplicaciones del análisis del ADN, entre estas, el rastreo de cazadores furtivos a través del uso del ADN de animales extraños. Estas técnicas de investigación están siendo aplicadas en muchos otros campos. Sus intervenciones indican que entienden los procesos para la extracción y análisis del ADN. Los animo a que lean mi blog sobre las nuevas aplicaciones de esta técnica”.

Cerrar el foro y tender puentes hacia el siguiente

Los profesores deberían concluir un foro de discusión con una intervención final. Éste tiene dos propósitos: (a) dar cierre y hacer síntesis de las reflexiones e ideas generadas por el grupo y (b) brindar un puente y una transición hacia el siguiente conjunto de experiencias de aprendizaje. Los profesores deberían orientar su retroalimentación hacia todo el grupo a través de un anuncio, un nuevo tópico de discusión o un correo electrónico.

“Hemos explorado un número de modelos de adopción de tecnología. Algunas tecnologías sobreviven, otras no, y otras evolucionan. Tengamos en cuenta esos principios y modelos la próxima semana mientras analizamos el futuro potencial de las tecnologías que usan IA”.

Referencia

Boettcher, J. V., & Conrad, R.-M. (2016). The online teaching survival guide: Simple and practical pedagogical tips (2nd ed.). Jossey-Bass.